

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ

ঢাকা মশক নিবারণী দস্তুর

২২/১/এ, নূর ফাতাহ লেন, জালাবাগ, ঢাকা-১২২১।

www.dmco.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সুস্থ সবল জাতি বিনির্মাণে ঢাকা মহানগরে মশক নিয়ন্ত্রণ।

মিশনঃ ঢাকা মহানগরে মশার প্রজনন স্থলে পরিষ্কার করা এবং কীটনাশকের মাধ্যমে মশক নিয়ন্ত্রণ।

প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহঃ

(২.১) নাগরিক সেবা :

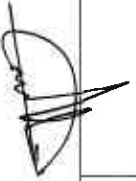
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	(২) ঢাকা উত্তর ও ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন এলাকার মশার উপদ্রব দমন বা ঢাকা নগরবাসীকে মশার আক্রমণ থেকে রক্ষা করা।	(৩) ঢাকা উত্তর/ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের সংশ্লিষ্ট অঞ্চলে নির্ধারিত সময় অনুযায়ী প্রতিদিন (সকাল এবং বিকাল)।	(৪) প্রয়োজ্য নয়	(৫) ঢাকা মশক নিবারণী দস্তুর ও ঢাকা উত্তর/ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন নগর ভবন, ঢাকা এবং সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক নিবাহী কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা।	(৬) বিনামূল্যে	(৭) মোহাম্মদ শামসুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দস্তুর, ঢাকা। রুম নং-২০৪ ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯৭ E-mail: dmco@lgd.gov.bd	(৮) এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। রুম নং-৬০৭ ফোন নং: ০২২২৩৩৩৫৫৫৫৭ urbandevwing@lgd.gov.bd

Shams

১

(২.২) ধাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাসিক বেতন ভাতা প্রদান।	সি, এ, এফ, ও এর কার্যালয় হতে EFT মাধ্যমে পরবর্তী ০১ কর্মদিবসের মধ্যে এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে চেক প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কর্ম- দিবসের মধ্যে।	নির্ধারিত ফরমে (টি, আর, ফরম নং-১৫)।	নির্ধারিত ফরমে (টি, আর, ফরম নং-১৫)। প্রাপ্তিস্থানঃ ঢাকা মশক দস্তর, ২২/১/এ, নূর ফাতাহ লেন, লালাবাগ, ঢাকা- ১২১১।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দস্তর, ঢাকা। রুম নং-২০৪ ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯৭ E-mail:dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। রুম নং-৬০৭ ফোন নং: ০২২২৩৩৩৬৫৫৫৭ urbandevwimg@lgd.gov.bd
২.	বাজেট প্রণয়ন, আঞ্চলন ও বরাদ্দ	মন্ত্রণালয় কর্তৃক বাজেট বরাদ্দের বিভাজন অনুমোদন পাওয়ার পর পরবর্তী কার্যক্রম সি, এ, এফ, ও এর কার্যালয়ের ১০(দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	অর্থ মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরম	প্রাপ্তিস্থানঃ ঢাকা মশক দস্তর, ২২/১/এ, নূর ফাতাহ লেন, লালাবাগ, ঢাকা- ১২১১।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দস্তর, ঢাকা। রুম নং-২০৪ ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯৭ E-mail:dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। রুম নং-৬০৭ ফোন নং: ০২২২৩৩৩৬৫৫৫৭ urbandevwimg@lgd.gov.bd
৩.	কর্মচারীদের উত্তরাধিকারীপদের অনুকূলে কল্যাণ তহবিল, দাফন এবং আর্থিক অনুদান নিষ্পত্তি করণের আবেদন অগ্রায়ণ।	আবেদনকারীর আবেদনের ০৫(পাঁচ) কর্ম-দিবসের মাধ্যমে এবং পরবর্তী কার্যক্রম বাংলাদেশ কল্যাণ বোর্ড ও বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি যোগ্য।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের কল্যাণ শাখার নির্ধারিত ফরম	প্রাপ্তিস্থানঃ ঢাকা মশক দস্তর, ২২/১/এ, নূর ফাতাহ লেন, লালাবাগ, ঢাকা- ১২১১।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দস্তর, ঢাকা। রুম নং-২০৪ ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯৭ E-mail:dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। রুম নং-৬০৭ ফোন নং: ০২২২৩৩৩৬৫৫৫৭ urbandevwimg@lgd.gov.bd



Md. Zahidul Islam



8.	নিয়োগ/পদোন্নতি	দস্তুর কর্তৃক প্রস্তাব প্রেরণের ভিত্তিতে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় কর্তৃক কমিটির নির্দিষ্ট সময় সাপেক্ষ।	ক্রোডেশন লিস্ট/নিয়োগ বিধি-১৯৯২ মোতাবেক	প্রাপ্তিস্থান: ঢাকা মশক নিবারণী দস্তুর, ২২/১/এ, নূর ফাতাহ লেন, লালবাগ, ঢাকা- ১২২১।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামসুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দস্তুর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯ E-mail: dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কাররুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং: ০২২২৩৩৩৫৫৫৫৭ urbandevwing@lgd.gov.bd
----	-----------------	---	--	--	------------	--	---

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	অর্জিত ছুটি	(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ০৫ (পাঁচ) কর্ম-দিবস এবং পরবর্তী কার্যক্রম সি, এ, এফ, ও এর কার্যালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর মাধ্যমে।	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা-১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি।	ঢাকা মশক নিবারণী দস্তুর। (ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫), সি, এ, এফ, ও এর কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্ততার প্রতিবেদন এবং মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষ (গেজেটেড কর্মকর্তার ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিস্থান সি, এ, এফ, ও এর কার্যালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ, সেকেন্ডাফিটা, ঢাকা। (গ) নন-গেজেটেড কর্মচারীর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলে কর্মরত সুপারভাইজার ও সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের কর্মকর্তা এক প্রধানে স্বাক্ষর কর্মকর্তা এর সুপারিশের ভিত্তিতে। প্রাপ্তিস্থানঃ ঢাকা মশক নিবারণী দস্তুর।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামসুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দস্তুর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯ E-mail: dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কাররুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং-৬০৭ urbandevwing@lgd.gov.bd

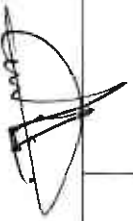


Faruk

৩




২.	আজিত ছুটি (বইঃ বাংলাদেশ)	(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ০৫ (পাঁচ) কর্ম-দিবস।	(ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা- ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারী আদেশ জারি (খ) সরকার কর্তৃক সময়-সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুযায়ী।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম তারখাঙ্গ কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯৭ E-mail:dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং-৬০৭ urbandevwing@lgd.gov.bd
৩.	চিত্ত ও বিনোদন ছুটি	(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ০৫ (পাঁচ) কর্ম-দিবস।	(ক) চিত্ত বিনোদনজাতা বিধিমালা -১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারী আদেশ জারি।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম তারখাঙ্গ কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯৭ E-mail:dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং-৬০৭ urbandevwing@lgd.gov.bd



Farhan

8




৪.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরী	আবেদনের প্রাপ্তির পর ০৫ (পাঁচ) কর্ম-দিবস এবং পরবর্তী কার্যক্রম সি, এ, এফ, ও এর কার্যালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর মাধ্যমে।	(ক) সাধারণ ভবিষ্য তহবিল - ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারী আদেশ জারি।	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯, গেজেটেড/নন-গেজেটেড) ক্ষেত্রে প্রাপ্তি স্থানঃ প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, মালিবাগ, ঢাকা (খ) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের সর্বশেষ জমাকৃত অর্ধের হিসাব বিবরণী (প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) মূল কপি, মঞ্জুরী আদেশ জারীর পর	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৩৬২৯৭ E-mail: dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং: ০২২২৩৩৩৬৫৫৫৭ urbandevwing@lgd.gov.bd
৫.	ঢাকার স্থায়ীকরণ	কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ০৫ (পাঁচ) কর্ম-দিবস।	ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ বিধিমালা, ১৯৯২ অনুযায়ী	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্রঃ (খ) ঢাকার সত্ত্বায়জনক হওয়ার জিজ্ঞাসে এবং পুলিশ প্রতিবেদন প্রাপ্তির আলোকে (সেবাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রে শিক্ষানবিশকাল-০২ (দুই) বছর।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৩৬২৯৭ E-mail: dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং: ০২২২৩৩৩৬৫৫৫৭ urbandevwing@lgd.gov.bd
৬.	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন ব্যবস্থা	১৫ (পনের) দিন। পরবর্তী কার্যক্রম সংশ্লিষ্ট টেলিফোন অফিস।	সরকারী টেলিফোন নীতিমালা ২০০৪ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	সরকারী টেলিফোন নীতিমালা- ২০০৪ এর নির্ধারিত ছকের আবেদন।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৩৬২৯৭ E-mail: dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং: ০২২২৩৩৩৬৫৫৫৭ urbandevwing@lgd.gov.bd

7/1/2024

৫

৭.	কর্মচারীদের সাজ পোশাক প্রদান	৩০ (ত্রিশ) দিন। পরবর্তী কার্যক্রম সি, এ, এফ, ও এর কার্যালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ হতে চেক প্রাপ্তির মাধ্যমে।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নং- ৪৫২, তাং ২৪/১১/১০খ্রিঃ	প্রাপ্তিস্থান: ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯৭ E-mail: dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং- ৬০৭
৮.	কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক প্রদান।	প্রাপ্তকৃত বিল জমাদানের ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে। পরবর্তী কার্যক্রম সি, এ, এফ, ও এর কার্যালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ, ঢাকা এর মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারী কর্তৃক প্রদত্ত প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্ত সাপেক্ষে। প্রাপ্তিস্থানঃ ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ২২/১/এ, নূর ফাতাহ লেন, লালবাগ, ঢাকা- ১২১১।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারী কর্তৃক প্রদত্ত প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্ত সাপেক্ষে। প্রাপ্তিস্থানঃ ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ২২/১/এ, নূর ফাতাহ লেন, লালবাগ, ঢাকা- ১২১১।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯৭ E-mail: dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং: ০২২২৩৩৩৬৫৫৫৭ urbandevwing@lgd.gov.bd
৯.	পি.আর.এল মঞ্জুর	আবেদনকারীর আবেদনের ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে। পরবর্তী কার্যক্রম সি, এ, এফ, ও এর কার্যালয়, স্থানীয় সরকার, সিজিএ ভবন (৫ম) তলা, সেগুনবাগিচা, ঢাকা এর মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদনের ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে। ঢাকুরী শেখের একে আবেদনের প্রেক্ষিতে।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারী কর্তৃক প্রদত্ত প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্ত সাপেক্ষে। প্রাপ্তিস্থানঃ ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ২২/১/এ, নূর ফাতাহ লেন, লালবাগ, ঢাকা- ১২১১।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯৭ E-mail: dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং- ৬০৭
১০.	গৃহ নির্মাণ ও মোটার সাইকেল ঋণের অগ্রিম মঞ্জুর।	আবেদনকারীর আবেদনের ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে। পরবর্তী কার্যক্রম সি, এ, এফ, ও এর কার্যালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ হতে।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদনের ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে। আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় কর্তৃক বরাদ্দের প্রেক্ষিতে।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদনের ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে। প্রাপ্তিস্থানঃ ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ২২/১/এ, নূর ফাতাহ লেন, লালবাগ, ঢাকা- ১২১১।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৩৬৯২৯৭ E-mail: dmco@lgd.gov.bd	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং- ৬০৭



Md. Faruk

৬

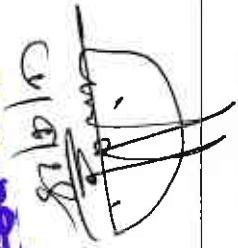


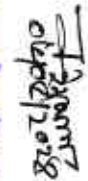
Md. Faruk

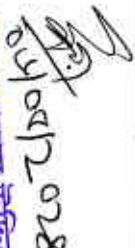
(৪) অভিযোগ প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনাঃ


সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তোষিত হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন :

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মোহাম্মদ শামসুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।	মোহাম্মদ শামসুল ইসলাম ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (উপসচিব) ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৩৩৬৯২৯৭ E-mail: dmco@lgd.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা, যুগাসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	এ এইচ এম কামরুজ্জামান অতিরিক্ত সচিব নগর উন্নয়ন অনুবিভাগ স্থানীয় সরকার বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন নং: ০২২২৩৩৬৫৫৫৭ urbandevwing@lgd.gov.bd	০১ (এক) মাস
৩.	আপীল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	গেট নং-৫, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	০৩ (তিন) মাস।


মোঃ মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা


(মোঃ আবদুল ইসলাম হুইয়া)
হিসাব রক্ষক
ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর


মোঃ জামাল উদ্দিন
প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ)
ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।


মোহাম্মদ শামসুল ইসলাম
উপসচিব
ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অঃ দাঃ)
ঢাকা মশক নিবারণী দপ্তর, ঢাকা।